

嘉義市政府  
網路E櫃台操作手冊

康大資訊股份有限公司 謹呈  
中華民國 108 年 6 月 26 日

## 版本說明

版本序號	說明	修訂者	修訂日期
0.1	建立此文件	邱建禕	2019/02/26
1.0	修改內容	邱建禕	2019/06/26

---

## 目 錄

一、目的 .....	1
二、網站瀏覽 .....	2
三、會員註冊 .....	4
四、線上申辦 .....	6

## 一、目的

本文件主要講述網路 e 櫃台系統操作環境與方式，包含網站瀏覽：介紹本網站的作業環境 及所提供的資料內容；帳號註冊申請：說明如何成為網路 e 櫃台會員；線上申辦業務：說明如何提出申請案，填寫申請表單、申請進度查詢、線上繳費、繳費帳務查詢。

## 二、 網站瀏覽

### 1. 網址

正式:<https://e-service.chiayi.gov.tw>

### 2. 首頁畫面



### 3. 網站操作與申辦項目說明

#### (1.) 整理操作說明



#### (2.) 點選分類圖示區，顯示該分類所包含之分類項目

嘉義市政府-網路E櫃檯

首頁 >> 服務機關 >> 工務處

現在位置

提供表單下載

業務項目列表

序號	業務名稱	說明	查閱次數	最後更新日期	表單下載	線上申辦
1.	市區道路使用申請書		1726	2018-01-01		
2.	嘉義市路邊電業及地線費認捐		1001	2018-01-01		
3.	專用下水道設置申請		936	2018-01-01		
4.	採購發包業務		858	2018-01-01		
5.	中央管橋使用申請表及收費基準表		809	2018-01-01		
6.	招牌廣告及樹立廣告許可申請書		619	2018-01-01		
7.	契約管理表單		560	2018-01-01		
8.	違章建築案件處理流程		554	2018-01-01		
9.	工程查核表單		522	2018-01-01		
10.	使用執照取得後複查機制作業流程		342	2018-01-01		

申請項目清單

申辦內容說明

有圖示可點擊，表示該服務提供線上申辦

(3.)點選申辦內容說明圖示，顯示該服務項目內容

嘉義市政府-網路E櫃檯

首頁 >> 服務機關 >> 工務處 >> 市區道路使用申請書

業務項目說明

服務項目名稱	市區道路使用申請書
承辦單位	工務處-土木工程科
聯絡方式	電話：2286255 傳真：2276683
申請對象	嘉義市民、一般民眾、公司、行號
申辦應備證件	房屋新建申請道路使用者請檢附建築執照影本。
處理期限	1天
申請方式	臨櫃、傳真
交付方式	臨櫃領取
查閱次數	1729
最後更新時間	2018-01-01

業務項目說明

檔案名稱	檔案大小	最後更新日期	下載次數	下載
道路使用申請書.doc	36.00 KB	2014-09-10	224	

提供檔案下載

三、會員註冊

(1.) 申辦人(民眾)註冊，填寫表單，紅色星號表示必填，按下”確定註冊”即完成。

(2.) 民眾(會員)以帳號登入，系統會顯示其姓名，可執行線上申辦、線上申辦進度查詢、繳費帳務查詢，及更新個人資料、登出等須以會員身分登入系統方可執行之功能項目。





## 四、線上申辦

### (1.) 點選線上申辦

嘉義市政府-網路e櫃檯						
使用者-chienyi, 登出 個人資料更新 生活百科 生命地圖 身分角色 服務機關 熱門查詢項目 線上申辦項目 公告事項 常見問題 申辦進度查詢 繳費帳務查詢 建築執照查詢畫面 建築師公會系統						
首頁 >> 熱門申辦項目						
序號	業務名稱	說明	查閱次數	最後更新日期	表單下載	線上申辦
1.	交通違規申訴陳情		1772	2018-01-01		
2.	蘭潭風景區場地借用申請		1326	2018-01-01		
3.	嘉義市政府文化局場地使用申請		1320	2015-04-30		
4.	種益業登記事項變更申請		1177	2019-06-03		
5.	公墓起掘(遷葬)申請		1078	2015-08-18		
6.	種益業登記申請		1077	2019-06-03		
7.	博物館交趾陶館導覽申請		1045	2015-04-30		
8.	保育類野生動物飼養員動登註記申請		1014	2019-06-03		
9.	嘉義市路燈電費及維護費認捐		1002	2018-01-01		
10.	保育類野生動物產製品動登註記申請		933	2019-06-03		
11.	蘭潭風景區場地借用申請		906	2018-01-01		
12.	手經罰鍰預的申請		745	2018-01-01		

### (2.) 填寫表單

申請表單填寫：有紅色星號之欄位為必填，填寫完畢後，按”確定申請按鈕”送出申請單。在申請人按”確定申請按鈕”送出申請單後，如果系統接受此案件之申請，顯示”案件申請成功，案件編號為：XXXXXXXXXXXX。”，系統會發出 Email 通知該申請項目之承辦人進行案件處理。申辦人可以前往查詢申辦進度，或是回首頁繼續瀏覽 e 櫃台所提供之相關資料。

嘉義市政府-網路e櫃檯	
使用者-邱達一, 登出 個人資料更新 生活百科 生命地圖 身分角色 服務機關 熱門查詢項目 線上申辦項目 公告事項 常見問題 申辦進度查詢 繳費帳務查詢 建築執照查詢畫面 建築師公會系統	線上申辦 >> 申辦結果  申請案件成功，案件編號為：10806260004。 請等待承辦人核可金額， 至申辦進度查詢進行繳費動作。 <a href="#">前往申辦進度查詢</a>  此申請案必須繳納規費新台幣800元整。

### (3.) 申辦進度查詢

申請人身分證字號由系統帶出，不可更改，可依申請案件編號或者申請日期區間查詢案件，內定可不填。

#### ■ 承辦進度：有三種進度狀態

- ◆ 未受理：承辦人尚未簽收此案件。申請人可按”取消申請”按鈕，取消此案件之申請。
- ◆ 承辦中：承辦人已簽收此案件，辦理中。如果申請人尚未完成繳費(繳費情形不是“已確認入帳”)，申請人可按”取消申請”按鈕，取消此案件之申請；如果申請人已完成繳費(繳費情形是“已確認入帳”)，無”取消申請”按鈕，申請人不可取消此案件之申請。
- ◆ 已結案：此案件已經辦理完畢。無”取消申請”按鈕，申請人不可取消此案件之申請。

NO.	案件編號	申請項目名稱	申請日期	承辦進度	繳費情形	線上繳費/列印帳單
1.	10802220001	農大測試繳費	108/02/22	未受理	尚未核定金額	繳費作業
2.	10707110002	農大測試繳費	107/07/11	已結案	尚未核定金額	
3.	10707110001	農大測試繳費	107/07/11	已結案	尚未核定金額	
4.	10610250001	農大測試繳費	106/10/25	已結案	未繳費	繳費作業
5.	10609200002	農大測試繳費	106/09/20	已結案	已列印帳單，待繳費	
6.	10609200001	農大測試繳費	106/09/20	已結案	已列印帳單，待繳費	

#### (4.) 繳費帳務查詢

- 繳費情形：有六種繳費情形之狀態
  - ◆ 不需繳費：此申辦項目為免收費項目。
  - ◆ 尚未核定金額：承辦人尚未核定此申辦案件該繳費之金額。
  - ◆ 未繳費：承辦人已核定此申辦案件該繳費之金額，但是申請人尚未完成線上繳費程序。
  - ◆ 由e政府繳費，待確認：申請人使用e政府線上繳費機制進行線上繳費，並成功完成所有線上繳費之程序。
  - ◆ 已列印帳單，待繳費：申請人選擇列印實體帳單方式繳費，並成功列印出實體帳單。申請人可至超商、郵局及台灣銀行臨櫃等繳交費用。
  - ◆ 已確認入帳：此案件之費用已完成與e政府或台銀系統之對帳，並已轉入至市府或文化局之帳戶。
- 帳務明細：可條列該申請案件之繳費狀態與對帳明細。可預覽及列印帳務明細
  - ◆ ”繳費作業”按鈕有作用：可執行線上繳費作業。
  - ◆ ”繳費作業”按鈕無作用：不可執行線上繳費作業。
  - ◆ 不顯示”繳費作業”按鈕：不可執行線上繳費作業。



(5.) 繳費作業

- ◆ 申請案件經過承辦人核定金額後，即可執行線上繳費作業，可選擇由介接 e 政府線上繳費或由台灣銀行提供之實體帳單列印及繳費。
- ◆ 申辦人執行查詢申辦進度查詢，當某申辦案件的線上繳費/列印帳單欄位下的”繳費作業”按鈕亮起，即可按下此按鈕，進行線上繳費之作業。
- ◆ 按下”確定繳費”按鈕，系統顯示 E 政府電子繳費平台與實體帳單繳費提供申請人選擇繳費方式。

